



Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности

23-24 марта 2009, Москва

## Harlan Vold

## Renaissance Capital

CSO dialogue and cooperation with CIO and company top management



Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

## Introduction

Copyright 2004 by Randy Glasbergen.  
[www.glasbergen.com](http://www.glasbergen.com)



**“I’m sure there are better ways to disguise sensitive information, but we don’t have a big budget.”**



Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

## Three Reasons

### why Information Security gets support from Top Management

#### 1. Corporate Scandal





Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

cs0-summit.ru

## Three Reasons

### why Information Security gets support from Top Management

1. Corporate Scandal
2. Regulatory / Corporate rules





Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

## Three Reasons

### why Information Security gets support from Top Management

1. Corporate Scandal
2. Regulatory / Corporate rules
3. **YOUR Success**





Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

## Objectives

- **Help you maintain what you have achieved**
- **Use opportunity to succeed and achieve more**



Russian CSO Summit

## CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

# **Changing your approach: from Technical manager to Business manager**

- **Get inside their heads**
- **Speak their language**
- **Show the risk**



## **Mental blocks**

### **that prevent you from being successful**

- **Top Management only care about their own firm's security**
- **Stories and anecdotes waste top management's time**
- **Top Management always want to see numeric evidence**
- **Top Management hate auditors**
- **Top Management always want an ROI**



## **Seven Tactics** **to be more successful**

- **Align with corporate goals**
- **Communicate in their language – know your audience**
- **Seek out a trusted sponsor**
- **Find allies**
- **Deliver the message**
- **Establish Management Reporting**
- **Be prepared – have a clear plan in hand**



Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

## Conclusion

**Change happens by listening and then starting  
a dialogue with the people who are doing  
something you don't believe is right.**

**Jane Goodall**



Russian CSO Summit

# CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

## Questions... and Answers



Russian CSO Summit

## CSO Summit 2009

Второй Съезд директоров по информационной безопасности  
23-24 марта 2009, Москва

[cso-summit.ru](http://cso-summit.ru)

# Contact Information

Harlan Vold

[harlanvold@gmail.com](mailto:harlanvold@gmail.com)

+7 (985) 774 57 14

Please feel free to contact me if you have any questions or need consulting advice.